## Информация о деятельности консультационного центра

с  $\underline{01}$  октября  $\underline{2018}$  года по  $\underline{07}$  октября  $\underline{2018}$  года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 01 октября 2018 года по 07 октября 2018 года проконсультировано — 44 потребителя, из них — 17 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 27 потребителей обратились за

консультацией по телефону, составлено 6 претензий, 1 исковое заявление.

K		цией по телефону, составлено 6 претенз				
№	НИ		Количество		Процессуальные	
	Пе		обращений		документы	
	Направления	Вопросы	по теле- фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие	вопросы	1			
	Товары	Продажа продовольственных товаров		1	1	
		Технически сложные товары	0	-	2	
		бытового назначения	9	5	2	
		Мобильные телефоны				
		Обувь		1		
		Парфюмерно-косметические товары	1			
		Одежда	1			
		Изделия из драгоценных металлов и				
		драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и				
2		фонограммы				
2		Строительные материалы и изделия	1			
		Мебель	4	1		
		Двери	1			
		Пластиковые и иные виды окон	2			
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и				
		изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным				
		способом				
		Иные непродовольственные товары	5	3	1	1
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ		4	1	
		Долевое строительство				
		Услуги связи		1	1	
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги	2	1		
		Бытовые услуги				
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)				
	Doors					1
	Всего		27	17	6	1